



Horse Vitality

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Behandeling: het doen van een spier-onderzoek bij het paard, alsmede het verlenen van een volledige massagebehandeling van het paard waaronder inbegrepen het geven van adviezen ten behoeve van een cliënt dan wel het paard in een consult.

Cliënt: eigenaar of bezitter/aanbieder van een paard die om een Behandeling en/of Voedingsadvies van Horse Vitality verzoekt.

Horse Vitality: de behandelaar Mariëtte van der Zande, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64206793: en lid van de Vereniging van Paarden Sportmasseurs Nederland (VPSN).

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Horse Vitality en Cliënt waarin is afgesproken welke dienst Horse Vitality zal verlenen.

Voedingsadvies: Een analyse van het huidige rantsoen, een rantsoenadvies en een toelichting.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, de Overeenkomst, de Behandeling en/of het Voedingsadvies, tenzij vooraf schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Horse Vitality, waarvan voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
3. Bij verschil in uitleg tussen de offerte, de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleert de tekst van de offerte en Overeenkomst.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Horse Vitality zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", waarbij het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Behandeling en/of het Voedingsadvies dit vereist, heeft Horse Vitality het recht en de plicht (eveneens) te verwijzen naar een dierenarts of specialist.
3. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig aan Horse Vitality worden verstrekt waarvan Horse Vitality aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het geven van advies of de behandeling dan wel waarvan Cliënt behoort te begrijpen dat deze hiervoor nodig zijn. Indien de benodigde gegevens niet tijdig of onjuist aan Horse Vitality zijn verstrekt, heeft Horse Vitality het recht de Behandeling en/of het Voedingsadvies op te schorten tot dat

de benodigde gegevens alsnog zijn verstrekt. Horse Vitality is gerechtigd de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Cliënt in rekening te brengen.

4. Indien is overeengekomen dat de Behandeling en/of het Voedingsadvies in fasen zal worden uitgevoerd kan Horse Vitality de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase met Horse Vitality heeft teruggekoppeld.

Artikel 4. Verhinderung

1. Indien Cliënt Horse Vitality niet kan ontvangen op de afgesproken datum en tijdstip dan dient Cliënt Horse Vitality hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
2. Indien Cliënt geen of korter dan een etmaal (24 uur) vóór genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Horse Vitality geeft, is Horse Vitality gerechtigd om de vaste prijs zoals genoemd in artikel 5.1 voor de desbetreffende afspraak aan Cliënt in rekening te brengen.
3. Bij afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt de in lid 2 van dit artikel bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Bij een gewone maandag gaat de termijn dus in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 5. Prijs en betaling

1. Partijen zullen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. De prijzen zijn te vinden op de website: www.horsevitality.nl. De prijs is inclusief BTW.
2. Cliënt die een Voedingsadvies aanvraagt via de website van Horse Vitality, dient na bevestiging en acceptatie van de aanvraag door Horse Vitality, het verschuldigde bedrag over te maken op de bankrekening van Horse Vitality. Pas na ontvangst van de betaling zal cliënt het Voedingsadvies ontvangen.
3. Betaling voor de Behandeling dient vooraf, door storting op een door Horse Vitality aan te wijzen bank- of girorekening of contant direct na een consult. Indien wordt afgesproken dat betaling door storting op een bank- of en girorekening zal plaatsvinden, dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 6: Overmacht

1. Horse Vitality en Cliënt zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de sportmasseur geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Horse Vitality niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Horse Vitality heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Horse Vitality zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Horse Vitality ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Horse Vitality gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk bij de Cliënt in rekening te brengen. De Cliënt is gehouden deze rekening te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Horse Vitality wijst elke aansprakelijkheid vanwege een mogelijke wanprestatie van de hand, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van de kant van Horse Vitality. Van opzet of grove schuld is pas sprake indien Cliënt dit aannemelijk heeft weten te maken.
2. Horse Vitality is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, in geval dat Horse Vitality is uitgegaan van door Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. (Voedings-)adviezen die door Horse Vitality worden gegeven dienen door Cliënt strikt te worden opgevolgd. De bewijslast van de uitvoering ligt bij Cliënt. Horse Vitality is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door het niet of niet op juiste wijze uitvoeren van de (voedings-) adviezen van Horse Vitality.
4. Indien Horse Vitality op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde of tot het bedrag waarop Horse Vitality eventueel op grond van zijn verzekering aanspraak kan maken.
5. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten. Onder indirecte schade is in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie.

Artikel 8: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Horse Vitality gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Horse Vitality zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Horse Vitality niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen Horse Vitality en Cliënt is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Indien een geschil behoort tot de wettelijke competentie van de rechtbank, is de rechtbank van het arrondissement waarbinnen Horse Vitality gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.